

SCORE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, CNPJ Nº 06.040.605/0001-92, Inscrição Estadual 096/3815911, situada na Av. Dr. Nilo Peçanha, 3228 – Cj 51C Sala 100 – Chácara das Pedras, Porto Alegre - RS CEP: 91.330-001, doravante denominada **UP TECNOLOGIA** e o **CLIENTE** com sede, endereço e qualificação definida na **PROPOSTA COMERCIAL COMERCIAL**, será regido pelas cláusulas e condições abaixo, mutuamente acordadas e, no que couber, pela legislação aplicável.

CLÁUSULA I - Objeto do contrato, especificações do(s) serviço(s), e encargo mensal.

1.1 - O presente contrato tem por objeto a Locação de Licenças e Equipamentos, prestação dos serviços de Cloud e serviços de valor adicionado, abaixo discriminado(s) e especificados no Formulário de Solicitação de Serviço (doravante, "Solicitação"), bem como, na correspondente PROPOSTA COMERCIAL de Prestação de Serviço (doravante, PROPOSTA COMERCIAL COMERCIAL).

1.2 - Tanto para a contratação realizada por meio do canal de televendas, como por meio do canal online, o aceite de voz e o eletrônico serão considerados para fins de concordância integral e adesão às presentes disposições deste Contrato.

CLÁUSULA II - PRAZO CUSTOS DE ATIVAÇÃO.

2.1 - Os serviços serão prestados através da modalidade SAAS nas dependências da UP TECNOLOGIA a partir dos prazos estipulados de acordo com o cronograma de implantação, desde que todos os detalhes técnicos e comerciais tenham sido devidamente esclarecidos.

2.2 - O custo da ativação será faturado de acordo com a PROPOSTA COMERCIAL.

CLÁUSULA III - DURAÇÃO DO CONTRATO.

3.1 - O contrato entra em vigor na data de sua assinatura. O período de Locação e prestação dos serviços compreende o período determinado no documento PROPOSTA COMERCIAL e passa a valer a partir da data de ativação.

3.2 - O contrato será automaticamente prorrogado por períodos sucessivos de um (01) ano se não for rescindido por escrito com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias à data de seu término.

3.3 - Para a contratação realizada por meio do canal de televendas, será considerada a data e o prazo do acordo realizado. E para as contratações por meio do canal online, será a data do aceite eletrônico e vigorará pelo prazo contratado descrito no portal da **UP TECNOLOGIA**.

3.4 - A **UP TECNOLOGIA** pode alterar, encerrar ou remover características e/ou funcionalidades do serviço como um todo, periodicamente. Todas as mudanças serão notificadas quando houver alteração substancial ou o encerramento de ofertas.

3.5 - Quando aplicável, a **UP TECNOLOGIA** pode alterar, desativar ou desaprovar qualquer API dos serviços periodicamente, porém irá realizar os maiores esforços comerciais para continuar o suporte a versões anteriores de qualquer API alterada ou desaprovada por 12 meses após alteração, encerramento ou desaprovação, salvo se assim procedendo (a) resulte um problema de segurança ou propriedade intelectual, (b) haja onerosidade econômica ou técnica, ou (c) seja necessário para que a **UP TECNOLOGIA** cumpra com as leis ou solicitações de entidades governamentais.

3.6 - A **UP TECNOLOGIA** pode alterar, encerrar ou adicionar contratos de níveis de serviço periodicamente. Todas as mudanças serão notificadas quando houver alteração substancial ou o encerramento de ofertas.

CLÁUSULA IV - DOS DIREITOS E DEVERES DA UP TECNOLOGIA.

4.1 – Sem prejuízo das demais obrigações assumidas nos termos deste Contrato, a **UP TECNOLOGIA** se obriga a:

4.1.1. Respeitar as cláusulas deste Contrato;

4.1.2. Garantir ao **CLIENTE** as condições de prestação dos serviços contratados, conforme especificações constantes nos documentos previstos no item 1.1 e 1.2, durante toda a vigência do presente contrato;

4.1.3. Quando aplicado, efetuar, sempre que necessário, a devida manutenção preventiva e/ou corretiva nos seus equipamentos ou sob suas responsabilidades nos termos do presente Contrato, necessários ao regular funcionamento dos serviços prestados ao **CLIENTE**;

4.1.4. Comunicar ao **CLIENTE**, com no mínimo 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, quando as manutenções efetuadas ocasionarem interrupção ou degradação dos serviços prestados (com exceção de manutenções de emergência);

4.1.5. Atender às reclamações do **CLIENTE**, relativas a falhas ou degradações dos serviços. Para efeitos do presente Contrato, será considerada indisponibilidade ("Indisponibilidade") a paralisação ou degradação do serviço que impossibilite seu uso pelo **CLIENTE**, conforme os parâmetros de disponibilidade estabelecidos no item SLA do Anexo do serviço contratado. Não serão objeto de desconto, e, portanto, serão expurgados do cálculo da Indisponibilidade, os seguintes eventos:

4.1.5.1. Interrupções em que a **UP TECNOLOGIA** não tenha sido acionada pelo **CLIENTE** para reparar os serviços afetados, salvo se disposto de forma diversa no Descritivo e/ou PROPOSTA COMERCIAL;

4.1.5.2. Interrupções motivadas pelo **CLIENTE**;

4.1.5.3. Interrupções dos serviços provocadas por causas imputáveis ao **CLIENTE**;


4.1.5.4. Interrupções programadas para manutenção preventiva e técnicas, desde que previamente informada ao **CLIENTE**, conforme item 4.1.4 do presente Contrato;

4.1.5.5. Interrupções mutuamente definidas pelas Partes;

4.1.5.6. Interrupções decorrentes de caso fortuito ou força maior;

4.1.5.7. Aqueles especificados nos correspondentes Descritivos que fizerem parte integrante do presente Contrato;

4.1.6. A contagem do período de Indisponibilidade terá início com a abertura de um chamado na central de relacionamento **UP TECNOLOGIA**, sendo encerrada por ocasião da baixa de referido chamado quando da conclusão do reparo.

	CONTRATO DE LOCAÇÃO, SERVIÇOS DE CLOUD E SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO	Registro nº 2100 abr/2023
---	--	----------------------------------

CLÁUSULA V - DOS DIREITOS E DEVERES DO CLIENTE.

- 5.1 – Sem prejuízo das demais obrigações assumidas nos termos deste Contrato, o **CLIENTE** se obriga a:
- 5.1.1. Respeitar as cláusulas deste Contrato;
 - 5.1.2. Pagar a mensalidade à **UP TECNOLOGIA**, na respectiva data de vencimento, nos termos do item 9;
 - 5.1.3. Utilizar o(s) serviço(s) objeto do presente Contrato exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe vetado: (i) instalar qualquer software não revestido de todas as permissões e licenças de uso; (ii) alterar, copiar, excluir, fazer engenharia reversa de qualquer software existente no serviço;
 - 5.1.4. Assumir integralmente, sem solidariedade da **UP TECNOLOGIA**, seja a que título for, toda a responsabilidade perante terceiros pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto deste Contrato;
 - 5.1.5. Providenciar a aceitação ou rejeição dos serviços entregues pela **UP TECNOLOGIA** em um prazo máximo de 03 (três) dias úteis a contar da data de ativação. É considerado ativado quando os recursos computacionais são entregues em quantidade e característica descritos em PROPOSTA COMERCIAL, Solicitação de Serviço, acordo realizado por meio do canal de televendas ou canal online, não estando vinculado a ativação dos serviços e aplicações do **CLIENTE** na plataforma. Ultrapassado este prazo sem que haja qualquer manifestação do **CLIENTE**, os serviços serão considerados tacitamente aceitos e serão faturados conforme clausula 10;
 - 5.1.5.1. Nos casos em que a pendência do aceite do serviço, seja única e exclusivamente do **CLIENTE**, os serviços serão considerados tacitamente aceitos e serão faturados conforme clausula 10;
 - 5.1.6. Reconhecer o direito da **UP TECNOLOGIA** a efetuar interrupções no fornecimento do serviço, mediante comunicação prévia ao **CLIENTE** conforme item 4.1.4 deste documento, reconhecendo, do mesmo modo, que tem conhecimento pleno de que os serviços poderão, eventualmente, ser afetados, ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos;
 - 5.1.6.1. O **CLIENTE** concorda em aplicar o máximo de esforço possível para cumprir com qualquer requerimento de manutenção que for solicitado pela **UP TECNOLOGIA**;
- 5.2. O **CLIENTE** será responsável pelo desenvolvimento e utilização de qualquer aplicativo, salvo se dita responsabilidade for atribuída expressamente à **UP TECNOLOGIA**, na Solicitação, PROPOSTA COMERCIAL e/ou Descritivo, canal de televendas ou canal online;
- 5.3. Tendo em vista a vedação da cláusula 5.1.3 (ii), a negociação de termos e valores para a aquisição de licenças de instalação de softwares e de aplicativos fornecidos por terceiros é de total responsabilidade e risco do **CLIENTE**;
- 5.4. Caso o **CLIENTE** não renove seus contratos de software, todo e qualquer ônus resultante de uma inconformidade detectada em eventual auditoria que venha a ser realizada, será única e exclusiva do **CLIENTE**.

CLÁUSULA VI – DA ANTICORRUPÇÃO.

- 6.1 – O **CLIENTE** declara para todos os fins que:
- 6.1.1. Compromete, reconhece e garante que, na data de entrada em vigor deste Contrato, o **CLIENTE**, nenhum de seus administradores, diretores, empregados, agentes e/ou qualquer outra pessoa agindo em seu nome, direta ou indiretamente, não ofereceram, prometeram, entregaram, autorizaram, solicitaram ou aceitaram qualquer vantagem, pecuniária ou de qualquer outro tipo, ou qualquer outra coisa de valor, a favor ou proveniente de executivos, empregados ou qualquer outra pessoa ligada a organizações internacionais, nacionais ou locais, públicas ou privadas (“Funcionário Público”), ou a favor ou proveniente de qualquer outra pessoa que seja relevante em relação a negociação de contratos, outorga de licenças, permissões ou outras autorizações, públicas ou privadas (“Pessoa Relevante”), relacionadas de alguma forma a este Contrato (“Compromisso Relevante”);
 - 6.1.2. Compromete, reconhece e garante que, na data de entrada em vigor deste Contrato, adotou todas as medidas razoáveis para impedir que terceiros sujeitos ao seu controle ou influência determinante, ou atuando em seu nome, ofereçam, prometam, entreguem, autorizem, solicitem ou aceitem de Funcionário Público ou Pessoa Relevante, qualquer vantagem, pecuniária ou de outro tipo, ou qualquer outra coisa de valor, de alguma forma relacionados com este Contrato (“Compromisso Relevante de Terceiros”);
 - 6.1.3. Tem e manterá durante toda a vigência do presente Contrato, as suas próprias políticas e procedimentos para assegurar a conformidade com as Leis sobre Combate à Corrupção, que deverão ser compatíveis com os Princípios de Atuação e suficientes para garantir de forma razoável que violações as Leis sobre Combate à Corrupção serão prevenidas, detectadas e dissuadidas;
 - 6.1.4. Comunicará imediatamente à **UP TECNOLOGIA** eventual violação de qualquer das obrigações decorrentes do previsto nesta cláusula; neste caso, a **UP TECNOLOGIA** solicitará ao **CLIENTE** a adoção imediata das ações apropriadas e corretivas necessárias para cumprir as Leis sobre Combate à Corrupção. Caso contrário, ou se as medidas corretivas não forem adotadas em seu devido tempo, a **UP TECNOLOGIA** poderá, a seu critério, suspender o Contrato ou rescindi-lo; todos os valores devidos em decorrência do Contrato até o momento da suspensão ou rescisão, serão pagos, na medida do permitido pela legislação aplicável;
 - 6.1.5. O não cumprimento do disposto em toda esta cláusula será considerado infração grave a este Contrato e conferirá a **UP TECNOLOGIA** o direito de, agindo de boa-fé, declarar rescindido imediatamente o presente Contrato, sem qualquer ônus ou penalidade;
 - 6.1.5.1. A suspensão ou cancelamento do contrato não exime o **CLIENTE** do pagamento dos valores devidos pelo uso do serviço.
 - 6.1.6. Na medida do permitido pela legislação aplicável, o **CLIENTE** indenizará e isentará a **UP TECNOLOGIA** de e contra todas e quaisquer reivindicações, danos, perdas, penalidades, custos (incluindo, mas não se limitando a honorários advocatícios) e despesas decorrentes ou relacionadas a qualquer violação de suas obrigações previstas nesta cláusula.

CLÁUSULA VII - DA INSTALAÇÃO, AUTO INSTALAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO.

- 7.1 – Para os serviços instalados/aprovisionados pela **UP TECNOLOGIA**, após a implantação do serviço, o **CLIENTE** receberá um e-mail a ser enviado pela **UP TECNOLOGIA**, para o endereço de e-mail informado no momento da contratação, informando a disponibilização do serviço;
- 7.1.1. É de responsabilidade do **CLIENTE** fornecer um endereço de e-mail válido para envio das credenciais iniciais de acesso;

7.1.2. Para ampliações e disponibilização do primeiro acesso ao **CLIENTE** via portal ou para implantações padrão (Exceto Projetos Especiais), o prazo padrão de implantação é de 7 (sete) dias úteis após a assinatura da Solicitação de Serviço, bem como, na correspondente PROPOSTA COMERCIAL de Prestação de Serviço, no acordo realizado por meio do canal televendas, quando a contratação for realizada por meio telefônico, se houver ou no aceite eletrônico realizado por meio do canal online através do portal da **UP TECNOLOGIA**, se houver (Prazo sujeito à análise de crédito).

7.1.3. Para os Projetos Especiais, ou seja, qualquer configuração e/ou necessidade de serviços de implantação adicionais que sejam diferentes das que estão no catálogo de Venda Direta e/ou portal de serviços, ela será considerada um projeto especial e o prazo de implantação será negociado de comum acordo entre o **CLIENTE** e **UP TECNOLOGIA**.

7.1.4. A ativação dos serviços é de responsabilidade do **CLIENTE**, através do portal e instruções detalhadas contidas nos manuais disponíveis nos portais disponibilizados pela **UP TECNOLOGIA**.

7.1.5. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabilizará pela não instalação ou não utilização dos serviços por parte do **CLIENTE**.

7.2. A **UP TECNOLOGIA** disponibilizará uma central de atendimento ao **CLIENTE**, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive sábados, domingos e feriados, por meio dos quais a **UP TECNOLOGIA** prestará Assistência Remota/Suporte técnico.

Serviços de Internet por fibra óptica, Cloud Datacenter, Cloud Backup, Cloud PBX, Cloud Contact Center e Segurança Eletrônica: (51) 2500-7979 - Opção 1

7.2.1. Poderá, ainda, encontrar informações sobre os serviços ora contratados, no endereço eletrônico www.uptecnologia.com.br.

7.3. O suporte técnico contempla as seguintes atividades:

- Atuar para resolver incidentes técnicos que impliquem em indisponibilidade no serviço;
- Recepcionar e classificar os chamados com base nos critérios de criticidade estabelecidos neste documento;
- Escalar e acompanhar o andamento dos chamados abertos;
- Informar ao **CLIENTE** sobre o status dos chamados.

Não estão cobertos para serviço de suporte técnico:

- Softwares que tenham sido adquiridos no mercado e incorporados ao serviço e/ou não homologados pela plataforma;
- Quando não contratado, o gerenciamento dos softwares fornecidos no serviço, além da verificação, validação e aplicação de pacotes de correções sobre os mesmos (Ex. Sistemas operacionais e aplicações), bem como criar, aplicar e gerenciar políticas e atividades de backup de instâncias e aplicações dos serviços;
- Rede corporativa (LAN) de propriedade do **CLIENTE**;
- Defeitos ocasionados por falha nas instalações do **CLIENTE**;
- Abertura de chamados de usuários que não fazem parte da equipe de suporte do **CLIENTE**, este deve instruir e garantir que não haverá interação direta de seus usuários finais com a Central de Relacionamento da **UP TECNOLOGIA**;
- Suporte funcional, se não contratado;
- Desenvolvimento de softwares ou scripts;
- Instalação, configuração e operação de aplicações desenvolvidas pelo **CLIENTE**.

7.4. A cada solicitação será associado um número de registro da chamada e, quando for o caso, um nível de severidade, conforme o grau crítico do problema avaliado, para controle das solicitações e da resolução das mesmas, bem como para o adequado acompanhamento do desempenho do serviço.


7.4.1. Níveis de suporte para atendimento ao **CLIENTE**:

- **Suporte 1º nível:** Realizado pelas equipes de Help Desk e de Operação que trabalham 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) ou 10x5 (dez horas por dia, cinco dias por semana, exceto feriados), escolha definida na PROPOSTA COMERCIAL, para atendimento a qualquer nível de severidade de problemas.
- **Suporte 2º nível:** Realizado pela equipe de Suporte que trabalha on e off site, para atendimento de chamados de todas as severidades.
- **Suporte 3º nível:** Realizado pela equipe de Especialistas que trabalham on e off site e são acionados para atendimento dos chamados quando o 2º nível não consegue solucioná-lo. Em caso de indisponibilidade total do ambiente, o chamado é enviado simultaneamente para as equipes de Suporte de 1º, 2º e 3º níveis.

Os tempos de atendimento estão descritos abaixo, de acordo com o nível de severidade:

Severidade	Prazo de Atendimento
Crítico (Critical)	<4 horas
Alto (High)	<8 horas
Médio (Medium)	<72 horas
Baixo (Low)	<120 horas

Severidade	Descrição
Crítico (Critical)	Indisponibilidade total de componentes de infraestrutura causando indisponibilidade da plataforma ofertada ao CLIENTE . Alto consumo de recursos da infraestrutura gerando

	CONTRATO DE LOCAÇÃO, SERVIÇOS DE CLOUD E SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO	Registro nº 2100 abr/2023
---	--	--------------------------------------

	indisponibilidade aos serviços prestados ao CLIENTE.
Alto (High)	Indisponibilidade parcial de componentes de infraestrutura não causando indisponibilidade da plataforma ofertada ao CLIENTE. Alto consumo de recursos na infraestrutura gerando lentidão ao CLIENTE, mas não causando indisponibilidade de serviços.
Médio (Medium)	Alto consumo de recursos da infraestrutura e que não geram impactos ao CLIENTE.
Baixo (Low)	Solicitações de qualquer natureza (acompanhamentos, alinhamentos, informações)

7.4.2. O chamado será concluído com o "de acordo" dado por um dos três administradores designados (quando houver), anteriormente, pelo CLIENTE, ou, na ausência, pelo seu representante legal, sendo o contato efetuado por telefone ou e-mail. Se o CLIENTE não formalizar o aceite em até 24 horas após o envio do e-mail, o chamado será fechado automaticamente.

CLÁUSULA VIII – DA ATIVAÇÃO COMERCIAL.

8.1 – A ativação comercial dos serviços se dará no momento de disponibilização do serviço pela **UP TECNOLOGIA** através de portal e envio do e-mail conforme cláusula 5.1.5.

CLÁUSULA IX – DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO.

9.1 – Pela prestação dos serviços objeto do presente Contrato, o **CLIENTE** deverá pagar à **UP TECNOLOGIA**, na modalidade de mensalidades fixas, o encargo mensal especificado na na Solicitação de Serviço, PROPOSTA COMERCIAL, por meio do canal televendas, ou canal online, os quais serão devidos a partir da ativação dos serviços conforme cláusula sexta e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente ("Documentos de Cobrança").

9.2 - Estão inclusos nos preços referidos neste Contrato todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) e demais encargos incidentes na prestação de serviços. Fica desde já acordado entre as Partes que se houver a criação de novos tributos ou encargos incidentes sobre os serviços objeto deste Contrato, ou se houver alteração nas alíquotas vigentes, bases de cálculo, hipóteses de incidência, prazos ou condições de pagamento de tributos ou encargos ("Alteração Tributária") que afetem os custos da prestação dos serviços, para mais ou para menos, os preços e valores afetados serão automaticamente alterados, de forma a refletir o impacto relativo à Alteração Tributária, cumprindo ao **CLIENTE** a absorção de eventuais ônus ou benefícios decorrentes desta alteração.

9.3 - O valor referente à instalação e/ou ativação dos serviços, quando houver, é devido no ato da solicitação e cobrado na instalação/ativação do mesmo. Caso o **CLIENTE** venha a requerer o cancelamento do serviço antes da instalação/ativação, o respectivo valor será cobrado no ato do cancelamento para indenização dos custos operacionais.

9.4 - O **CLIENTE** será o único responsável pelo uso adequado do serviço, nos termos da legislação vigente. No caso de suspeita de fraude, a critério da **UP TECNOLOGIA**, o serviço poderá ser suspenso ou cancelado com a rescisão de pleno direito do contrato com culpa exclusiva do **CLIENTE**.

9.4.1 - A suspensão ou cancelamento do contrato não exime o **CLIENTE** do pagamento dos valores devidos pelo uso do serviço.

CLÁUSULA X – DO FATURAMENTO E COBRANÇA.

10.1 – O **CLIENTE** poderá contestar os valores constantes dos Documentos de Cobrança, observando-se, para tanto, o seguinte:

10.1.1 - A parcela incontroversa dos valores deverá ser paga na data do vencimento, recaiando a contestação apenas sobre a parcela reputada indevida pelo **CLIENTE**;

10.1.2 - A contestação deverá ser formulada em até 5 (cinco) dias contados da data de vencimento do débito, por escrito ou através do meio indicado pela **UP TECNOLOGIA**, acompanhada das respectivas fundamentações;

10.1.3. O prazo previsto no item 12.2 (e subitens) será suspenso na data de formulação da contestação e apenas na hipótese de a **UP TECNOLOGIA** ter recebido dita contestação em até 5 (cinco) dias contados do vencimento do débito. Contestações posteriores a este prazo não implicarão na suspensão do prazo previsto no item 12.2.

10.1.4. A **UP TECNOLOGIA** apreciará e decidirá o pedido no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de apresentação da contestação, manifestando-se pela sua procedência ou improcedência.

10.1.4.1 - Em caso de procedência, a **UP TECNOLOGIA** emitirá, se necessário, novo Documento de Cobrança, o qual deverá ser pago pelo **CLIENTE** no prazo nele indicado.

10.1.4.2 - Em caso de improcedência, os valores constantes do Documento de Cobrança contestado deverão ser pagos tão logo o **CLIENTE** seja informado da decisão, acrescidos dos encargos previstos no item 12.1 incidentes desde a data de vencimento original do débito.

CLÁUSULA XI – DO REAJUSTE.

11.1 – As Partes elegem o Índice Geral de Preços (IGP-M) como fator de correção monetária para o reajuste dos preços referidos no presente Contrato, o qual será aplicado a cada 12 meses, a contar da data de ativação do serviço, ou na menor periodicidade admitida pela legislação. Na falta deste índice, será aplicado, *pro rata temporis*, o índice oficial que vier a substituí-lo, ou, na ausência deste, o índice que refletir mais eficientemente os efeitos inflacionários da moeda corrente nacional.

CLÁUSULA XII – DO INADIMPLEMENTO.

12.1 – O não pagamento do valor na data de seu vencimento sujeitará ao **CLIENTE**, independentemente de qualquer aviso, às seguintes sanções moratórias:

12.1.1. Pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento) aplicada sobre o valor total do débito;

12.1.2. Juros de mora de 1% (um por cento) a.m. calculados, *pro rata die*, devidos a partir do dia seguinte ao vencimento do débito até a data de sua efetiva liquidação;

12.1.3. Atualização monetária calculada pela variação do IGP-DI (Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna, publicado pela Fundação Getúlio Vargas) desde a data seguinte ao vencimento do débito até o dia de sua efetiva liquidação.

12.2. Após 07 (sete) dias de não pagamento de quaisquer valores devidos, e sem prejuízo do disposto no item 11.1 acima, o **CLIENTE** estará sujeito ao seguinte:

12.2.1. Suspensão da prestação do serviço, ficando o restabelecimento deste condicionado à liquidação total dos débitos vencidos; e

12.2.2. O **CLIENTE** continuará inteiramente responsável por qualquer valor devido em relação a qualquer funcionalidade a qual continue tendo acesso, bem como por qualquer valor aplicável para armazenamento de dados e despesas por tarefas em execução após a suspensão;

12.2.3. A **UP TECNOLOGIA** não irá apagar por um prazo de até 23 dias, após a suspensão, qualquer parte do conteúdo do **CLIENTE**, exceto se de outra forma estabelecido neste Contrato. Durante este período, o **CLIENTE** poderá recuperar o conteúdo dos serviços apenas se tiver quitado todos os débitos referentes ao uso do serviço com a **UP TECNOLOGIA**. Após esse período o conteúdo será apagado definitivamente.

CLÁUSULA XIII – DA MULTA.

13.1 – No caso de violação ou infração de qualquer das cláusulas e/ou condições pactuadas neste Contrato fica a PARTE INFRATORA obrigada ao pagamento de multa, não indenizatória, equivalente a 3 (três) vezes o valor da média dos 3 (três) últimos faturamentos valorados relativos ao objeto do presente Contrato.

13.2. A multa estabelecida na cláusula 13.1 acima, de comum acordo pelas Partes, deverá ser paga pela PARTE INFRATORA a PARTE PREJUDICADA em até 30 (trinta) dias da constatação de qualquer inadimplemento contratual.

13.3. Não obstante a multa supramencionada, a PARTE INFRATORA ainda responderá por todo e qualquer dano que a PARTE PREJUDICADA sofra em razão de violação/infração as condições pactuadas.

CLÁUSULA XIV – DA EXTINÇÃO DO CONTRATO.

14.1 – Motivadamente: O presente Contrato poderá ser rescindido por qualquer das Partes, nas seguintes hipóteses:

14.1.1. Quando a outra Parte deixar de cumprir as obrigações estipuladas no presente Contrato, sem que sane a irregularidade em até 10 (dez) dias após recebida notificação da Parte prejudicada;

14.1.2. Em caso de decretação de falência, requerida a recuperação judicial ou extrajudicial, ou dissolução de qualquer das Partes;

14.1.3. Em caso de suspensão ou cassação da autorização concedida pelo Poder Público competente, ou por imposição de disposições legais ou normativas;

14.1.4. Disposição de ordem legal ou normativa que impeça a prestação do objeto deste Contrato.

14.2. Caso de inadimplência: O presente contrato será denunciado independentemente de qualquer aviso ou notificação escrita, após 30 (trinta) dias, contados da data do vencimento dos valores devidos e não pagos, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos pendentes, bem como da aplicação das demais penalidades cabíveis, inclusive, mais não somente, a inclusão do CPF/ CNPJ do **CLIENTE** nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

14.2.1. A **UP TECNOLOGIA** poderá, diante da inadimplência do **CLIENTE**, optar pela mera suspensão do presente serviço nos termos deste instrumento, até a regularização dos valores em atraso, sem que tal opção represente qualquer renovação contratual, renúncia ou modificação contratual.

14.3. Imotivadamente: O **CLIENTE** poderá denunciar antecipadamente o presente Contrato, mediante a formalização através da central de atendimento conforme canais indicados na cláusula 6.2., com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, à **UP TECNOLOGIA**. Não serão aceitos outros meios de solicitação de cancelamento.

14.3.1. Na hipótese de rescisão do contrato pelo **CLIENTE** no primeiro prazo contratual de vigência, é facultado à **UP TECNOLOGIA**, a título de ressarcimento pelos valores investido para consecução do objeto contratual, nos termos do Parágrafo Único do artigo 473 do Código Civil Brasileiro, a cobrança do montante de 50% (cinquenta por cento) do saldo remanescente do valor total atualizado do Contrato, sem prejuízo de indenização por eventuais perdas e danos havidos.

14.4. Em qualquer das hipóteses de extinção previstas acima, por iniciativa ou culpa de uma das partes, deverão ser observadas as seguintes disposições:

14.4.1. Pagamento de eventuais débitos vencidos e não pagos decorrentes dos serviços prestados até a data de extinção do Contrato.

14.4.2. Manter obrigação a todos os termos deste contrato e seus anexos, quando aplicável, até a data do efetivo término.

14.5. Ocorrendo à extinção deste Contrato, em qualquer das hipóteses mencionadas e ainda as previstas em Lei, é de responsabilidade do **CLIENTE**, realizar o tratamento dos dados da plataforma, seja backup, migração e/ou exclusão de todas as informações, inclusive as confidenciais. Após a rescisão do contrato, todos os dados serão apagados da plataforma.

14.5.1. A **UP TECNOLOGIA** não será responsável, em hipótese nenhuma, por qualquer realização de backup, guarda de conteúdo ou perda de informações.

CLÁUSULA XV – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

15.1 –V14.1. O **CLIENTE** deverá abster-se de fazer uso do(s) produto(s), conteúdo(s), serviço(s) e/ou licenças(s) da **UP TECNOLOGIA**, para: (a) violar a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; (b) estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes; (c) incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; (d) colocar à disposição ou possibilitar o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, degradantes; (e) enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM) a grupos de usuários deste ou de outros provedores, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresso consentimento destes; (f) induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; (g) induzir ou incitar práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; (h) propagar conteúdos falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que

possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; (i) violar o sigilo das comunicações; (j) constituir publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal; (k) veicular, incitar ou estimular a pedofilia (l) incorporar vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos, (m) obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores; (n) reproduzir, vender e distribuir produtos sem a devida autorização e o pagamento dos direitos autorais.

15.2V- Administrar em caráter de exclusividade e sem qualquer solidariedade com a **UP TECNOLOGIA**, o Login e a respectiva senha privativa, assumindo integralmente toda e qualquer responsabilidade pelo uso dos mesmos, bem por ações realizadas por meio destes, incluindo, mas não se limitando aos encargos econômicos resultantes de tal uso, especialmente no tocante a perda de dados, contaminação por vírus, invasão de redes, furto de dados ou informações, envio de mensagens eletrônicas ofensivas e/ou inoportunas a outros usuários da Internet e demais condutas que venham a prejudicar outros usuários e/ou sistemas conectados à Internet, bem como por quaisquer outras ações que estejam em desacordo com a legislação vigente.

15.3. O **CLIENTE** garante e aceita, sem restrições ou reservas, que a **UP TECNOLOGIA** será eximida de responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos ocasionados a terceiros em decorrência da utilização indevida, pelo **CLIENTE**, dos serviços objeto do presente Contrato, entendendo-se como indevida, além daquelas previstas no presente Contrato e na lei, a utilização em desconformidade com o disposto no item 15.1 acima.

15.4. Sem prejuízo das demais obrigações previstas no presente Contrato, o **CLIENTE** cumprirá as obrigações abaixo enumeradas e fará constar obrigações similares a serem assumidas por seus eventuais clientes e seus Contratos de prestação de serviço, como por exemplo, mas não limitado, a terceirização da sua área de suporte.

15.4.1. Cumprir com todas as leis e regulamentos locais, domésticos e internacionais que regem o uso dos serviços contratados;

15.4.2. Não obter ou tentar obter acesso não-autorizado à outra conta, anfitrião ou rede.

15.4.3. Não utilizar os serviços contratados para, ou através dele, realizar as seguintes atividades: (i) remeter publicidade ou comunicações de qualquer natureza com finalidade de venda, comercialização e/ou oferecimento de produtos ou serviços, sem que haja prévia solicitação ou consentimento do destinatário, (ii) remeter quaisquer mensagens não solicitadas, ou sem prévio consentimento, a uma pluralidade de pessoas, (iii) enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas ou que não tenham o consentimento prévio do(s) receptor(es), (iv) colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados obtidos a partir de listas de distribuição.

15.5. Na ocorrência de qualquer dos eventos enumerados nos itens 15.1 e/ou 15.2 acima, a **UP TECNOLOGIA** poderá proceder, após comunicação formal ao **CLIENTE**, à imediata suspensão dos serviços contratados, bem como reputar rescindido o presente Contrato nos termos do item 14.1.1 do presente instrumento.

15.6. A **UP TECNOLOGIA** não garante que seus serviços ficarão sem interrupção ou que estarão livres de erros, bem como não garante que qualquer informação, software ou outro material a que o **CLIENTE** possa ter acessado através da infraestrutura disponibilizada pela **UP TECNOLOGIA** estarão livres de códigos debilitantes ou outros componentes maléficos.

15.7. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabiliza por danos indiretos, eventuais falhas, perda de dados, atrasos ou interrupções na prestação de serviço, decorrentes de causas externas, serviços não autorizados, ou qualquer problema técnico ocorrido nas dependências do **CLIENTE**, bem como por má utilização do serviço pelo **CLIENTE**, ou por qualquer outro fato alheio à **UP TECNOLOGIA**.

15.8. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do **CLIENTE**, na utilização do serviço, tais como uso de software e/ou equipamentos "piratas" ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet, e demais atividades ilícitas praticadas através dos serviços, manipulação, substituição, intervenção ou modificação de quaisquer parâmetros de configuração do software e serviços pela **UP TECNOLOGIA** ao **CLIENTE**, sendo este responsável por quaisquer danos que as atividades não autorizadas mencionadas nesta cláusula ocasionem à rede, equipamentos, ou software, sem prejuízo das demais responsabilidades que tais alterações possam ocasionar.

15.9. A **UP TECNOLOGIA** não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo **CLIENTE**, bem como por eventual ingerência abusiva na vida privada, interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo **CLIENTE**, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos equipamentos do **CLIENTE**.

15.10. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabiliza por danos financeiros indiretos causados ao **CLIENTE** por seus clientes, de forma que a não liquidação dos débitos vencidos sujeitará ao **CLIENTE**, independentemente de qualquer aviso, as sanções moratórias descritas no item 12.1 e subsequentes.

15.11. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabiliza por qualquer ônus em casos que necessitem de desenvolvimentos de API para a integração com os portais da **UP TECNOLOGIA**;

15.12. O uso dos serviços pelo **CLIENTE**, por seus clientes ou por qualquer outro usuário autorizado por esta, será de responsabilidade do **CLIENTE** e/ou de seus clientes, estando os mesmos sujeitos a todas as leis e regulamentações que se aplicarem.

15.13. Não será considerada transferência ou cessão a utilização por qualquer terceiro ou por seus clientes que, sob a responsabilidade do **CLIENTE** e em conexão com sua atividade-fim, utilize-se do(s) serviço(s) disponibilizado(s).

15.14. O **CLIENTE** reconhece que seu acesso e uso dos serviços da **UP TECNOLOGIA**, estarão sujeitos às cláusulas deste contrato e concorda que é unicamente responsável por garantir que seu acesso e uso, assim como o acesso e uso por suas afiliadas, por seus clientes e usuários finais devem estar em conformidade com as cláusulas aqui descritas.

CLÁUSULA XVI – DA CONFIDENCIALIDADE.

16.1 – Cada uma das Partes, em virtude do acesso que tiveram e terão as informações privilegiadas ou confidenciais da outra Parte, assume reciprocamente o compromisso de, salvo nas hipóteses previstas no item 16.2, a:

16.1.1. Não permitir o acesso de terceiros às informações confidenciais da outra Parte, que não seus respectivos administradores, representantes, empregados e consultores, e a estes apenas na extensão necessária para permitir a concretização do objeto deste Contrato;

- 16.1.2. Não utilizar qualquer das informações, exceto para os fins previstos no Contrato; e
- 16.1.3. Manter total confidencialidade em relação às informações recebidas, inclusive zelando, com rigor, para que não haja circulação de cópias, emails, fax ou outras formas de comunicação privada ou pública das informações, além da estritamente necessária para o cumprimento deste Contrato.
- 16.2. As Partes declaram que não constituem infração ao disposto na cláusula 16.1, as hipóteses em que:
- 16.2.1. a informação torne-se disponível ao público em geral por meio que não resulte de sua divulgação pelas Partes ou seus representantes, suas controladoras, controladas ou empresas que, direta ou indiretamente, estão sujeitas ao mesmo controle a que está sujeita a Parte;
- 16.2.2. a revelação seja exigida por autoridade governamental ou ordem de juízo/tribunal competente sob pena de ser caracterizada desobediência ou outra penalidade. Nessas hipóteses, o material a ser revelado deverá ser objeto de toda a proteção governamental ou judicial aplicável, devendo a Parte que estiver obrigada a revelar tais informações, notificar a outra Parte anteriormente à sua divulgação; ou
- 16.2.3. a revelação seja previamente autorizada pela outra Parte, por escrito.
- 16.3. As Partes reconhecem que todas as informações confidenciais fornecidas constituem propriedade exclusiva da Parte que as forneceu, e que sua revelação ou a celebração do presente Contrato não implicam, de forma alguma, licença, autorização, concessão, cessão, transferência, expressa, tácita ou implícita, de qualquer direito autoral, de propriedade intelectual, ideia, conceito, marca, patente, ou outro direito de titularidade das Partes.
- 16.4. Para fins do presente Contrato, entende-se por informações confidenciais ou privilegiadas toda e qualquer informação e documentos de qualquer espécie que sejam entregues a uma das Partes pela outra Parte, ou por seus consultores, auditores, contadores, advogados, representantes e empregados, que sejam relativos aos negócios das Partes ou aos negócios de seus clientes, fornecedores e associados, incluindo, mas sem qualquer limitação, dados de gestão, dados financeiros e estratégias de mercado. As Partes deverão instruir todos aqueles a quem fornecerem acesso a informações confidenciais da outra Parte sobre a obrigação de sigilo e de não divulgação ora assumidas.
- 16.5. As Partes continuarão obrigadas a conservar e manter o mais estrito sigilo em relação às informações confidenciais ou privilegiadas, obtidas em virtude da execução do Contrato, por um prazo de 5 (cinco) anos contados de seu término.
- 16.6. A violação dos deveres estabelecidos nesta Cláusula ou o descumprimento dos deveres de confidencialidade estabelecidos neste instrumento, sujeitará a Parte infratora ao ressarcimento de todos os prejuízos, incorridos pela Parte prejudicada por tal violação, limitada esta obrigação de indenização exclusivamente aos danos diretos devidamente comprovados que tal Parte prejudicada venha a sofrer em razão do descumprimento dos deveres de confidencialidade aqui pactuados.

CLÁUSULA XVII – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

- 17.1. A contratada declara conhecer e cumprir todas as leis vigentes envolvendo proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, a Lei Federal nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), comprometendo-se a limitar a utilização dos dados pessoais a que tiver acesso apenas para a execução dos serviços deste contrato, abstendo-se de utilizá-lo para fins próprios ou alheios, para fins comerciais ou qualquer finalidade não relacionada a este contrato, ainda que estejam criptografados e/ou codificados.
- 17.2. A contratada e a contratante deverão implementar medidas técnicas e administrativas para atender a legislação e para proteger os dados pessoais recebidos da outra parte ou sob indicação desta. A contratada na condição de agente de tratamento de dados classificado como Operador trata e tratará os dados pessoais recebidos, em nome da contratante, seguindo estritamente suas orientações e determinações para o tratamento de dados em conformidade aos princípios de conformidade com a LGPD.
- 17.3. A contratada e a contratante deverão zelar pelo sigilo e guarda dos dados pessoais como se seus fossem, observadas outras disposições do contrato e todas as leis inerentes à confidencialidade, garantindo que qualquer pessoa física ou jurídica, agindo sob sua autorização e que possua acesso aos dados pessoais, incluindo funcionários, prepostos, contratados, subcontratados se sujeitem a compromissos de confidencialidade, integridade e disponibilidade e demais procedimentos.
- 17.4. Os dados pessoais tratados em razão deste Contrato serão armazenados pela contratada e a contratante pelo tempo necessário à consecução da finalidade e obrigações legais do presente Contrato. Após seu término ou rescisão, serão (i) armazenados com fundamento em uma hipótese legal e de acordo com o princípio da necessidade, pelo prazo e forma previstos na LGPD e seus regulamentos, ou excluídos, observando-se os devidos procedimentos técnicos e administrativos.
- 17.5. A contratada e a contratante comprometem-se a auxiliar uma a outra com relação às obrigações jurídicas ou administrativas, de acordo com a LGPD, fornecendo informações relevantes disponíveis e qualquer outra assistência para documentar e eliminar a causa e os riscos impostos por quaisquer violações de segurança e tratamento irregular dos dados pessoais tratados no âmbito deste Contrato, bem como para atender tempestivamente as solicitações dos titulares de dados e as notificações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- 17.6. A contratada deverá notificar à contratante:
- (i) se tiver conhecimento ou suspeitar de qualquer comprometimento, divulgação à pessoas não autorizadas ou de dados pessoais recebidos da contratante, de maneira não autorizada e sem a devida orientação de tratamento;
 - (ii) se tiver conhecimento ou suspeitar do tratamento irregular dos dados pessoais;
 - (iii) em caso de recebimento de quaisquer reclamações, dos titulares ou das autoridades competentes, sobre as práticas de tratamento dos dados pessoais; ou
 - (iv) se tiver ocorrido qualquer descumprimento das obrigações fixadas contidos nesta cláusula ou ainda na legislação vigente aplicável.
- 17.7. A contratada e a contratante se responsabilizarão por quaisquer incidentes de tratamento e vazamento de dados que comprometam a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e/ou segurança dos dados pessoais que sejam compartilhados ou transferidos internacionalmente, devendo a parte irregular ou responsável, responder pelas perdas e danos diretos causados por sua culpa exclusiva perante terceiros e/ou a outra parte.
- 17.8. A contratada mantém orientados sua cadeia de suprimento e fornecedores, e sistemicamente treinados e capacitados seus funcionários dentro dos preceitos da legais ao tratamento de dados pessoais e riscos inerentes, através de seu Programa de Capacitação em Privacidade.

CLÁUSULA XVIII – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS.

18.1 – O presente Contrato e seus anexos que integram servirão de título executivo extrajudicial para a devida persecução de todos os valores devidos pelo **CLIENTE** à **UP TECNOLOGIA** originados pelo descumprimento de quaisquer cláusulas do presente contrato/anexos.

18.2. O **CLIENTE** fica obrigado a informar previamente à **UP TECNOLOGIA** toda e qualquer alteração societária em seu Contrato ou Estatuto Social, podendo ser requisitada documentação que comprove a referida alteração, ficando a critério da **UP TECNOLOGIA** a manutenção do contrato, sob pena de rescisão do referido contrato.

18.3. O **CLIENTE** será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido, ilegal ou imoral do serviço, pelo conteúdo das informações eventualmente transmitidas sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que der causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido do serviço, por seus prepostos e/ou funcionários, podendo a **UP TECNOLOGIA** neste caso, considerar rescindido de pleno direito o presente Contrato mediante envio de comunicação por escrito, sem prejuízo do pagamento pelo **CLIENTE** dos montantes devidos, incluindo multa previstas nas cláusulas 13 e 14.

18.4. O **CLIENTE** pode ter recursos provisionados e transferência de dados em diversos países simultaneamente, onde a **UP TECNOLOGIA** disponibilize serviços de Cloud.

18.5. O **CLIENTE** CONCORDA E AUTORIZA a transferência internacional de dados pessoais, visto que hoje os dados estão hospedados no Brasil, mas eventualmente, possam ser hospedados em outros países.

18.6. O **CLIENTE** aceita que dados sejam transferidos entre as filiais globais para manutenções de rotina, diagnóstico de problemas e demais resoluções de eventuais problemas da plataforma. Os dados utilizados para esses fins podem incluir, mas não são limitados às seguintes informações: endereços de IP, números de telefones criptografados, usuários de e-mail criptografados e senhas de usuário criptografadas.

18.7. Quando os dados (máquinas virtuais, armazenamento) estiverem hospedados em outros países por deliberação do **CLIENTE**, deverá permanecer as regras da internet do Brasil, local da contratação dos serviços.

18.8. A **UP TECNOLOGIA** não responderá por insucessos comerciais, danos emergentes ou lucros cessantes do **CLIENTE** em decorrência da imperfeita execução do presente Contrato.

18.9. A **UP TECNOLOGIA** reserva-se o direito de substituir o equipamento de sua propriedade ou posse legal, bem como o meio de acesso, sempre que conveniente ou necessário à prestação do serviço contratado, ou à preservação e melhoria de sua qualidade técnica, mediante notificação prévia, garantida a regular prestação do serviço objeto deste instrumento.

18.10. A **UP TECNOLOGIA** reserva-se ao direito, a seu exclusivo e absoluto critério, de reduzir a largura de banda caso considere o consumo excessivo ou o uso incorreto. Entre os usos indevidos é considerado o fluxo massivo de conteúdo multimídia, conteúdo que incentiva ou incita ataques DDoS e qualquer outro uso que, por sua natureza, possa afetar a infraestrutura com a qual os serviços são fornecidos; ou o serviço fornecido a outros clientes. A transferência ilimitada é exclusiva para o tráfego gerado pelo serviço de data center na nuvem e não pode ser compartilhada por outros serviços ou para a navegação do usuário final.

18.11. Eventuais solicitações de ampliação, redução, reprogramação e/ou alteração feitas pelo **CLIENTE**, poderão ser objeto de estudo de viabilidade e de novo projeto técnico, sendo o **CLIENTE** responsável por todos os custos adicionais decorrentes destas solicitações, as quais serão formalizadas através de aditivo contratual.

18.11.1. As relações entre a **UP TECNOLOGIA** e o **CLIENTE**, salvo as realizadas diretamente nos canais de relacionamento, deverão ser sempre por escrito, ressaltando os entendimentos verbais motivados pela urgência, que deverão ser confirmados expressamente no prazo de até 5 (cinco).

18.12. Não constitui novação nem implica aceitação, renúncia ou consentimento qualquer tolerância por uma das Partes quanto à inobservância, pela outra, de quaisquer cláusulas ou disposições previstas no presente Contrato ou nos documentos que lhe são parte integrante.

18.13. Sendo a **UP TECNOLOGIA** compelida a participar de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial ou reclamação administrativa fundado em culpa do **CLIENTE**, obriga-se este último a ressarcir a **UP TECNOLOGIA** os ônus legais e financeiros em que esta vier a incorrer.

18.14. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabiliza por eventuais falhas, atrasos ou interrupções na prestação de serviço decorrentes de caso fortuito ou motivos de força maior, sendo estes excludentes de responsabilidade nos termos do art. 393 do Código Civil Brasileiro, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou da atuação de operadoras de serviço de telecomunicações interconectadas à rede do **CLIENTE**, ou, ainda, por má utilização do serviço pela **CLIENTE** ou por qualquer outro fato alheio à **UP TECNOLOGIA**.

18.15. A **UP TECNOLOGIA** não se responsabiliza por serviços prestados pelo **CLIENTE** a terceiros.

18.16. A **UP TECNOLOGIA** e o **CLIENTE** declaram e garantem, uns aos outros, que estão devidamente constituídos e organizados de acordo com as leis do país de sua constituição e estão devidamente autorizados a celebrar o presente Contrato e a cumprirem com as suas obrigações aqui previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tanto, no caso de pessoa jurídica, e não havendo qualquer espécie de incapacidade, no caso de pessoa física;

18.17. Os termos e condições constantes neste Contrato são a expressão do acordo final entre **UP TECNOLOGIA** e **CLIENTE**, prevalecendo sobre quaisquer negociações escritas ou verbais anteriormente mantidas.

18.18. Cada Parte responderá pelas respectivas obrigações assumidas, não podendo o presente contrato ser interpretado como constituição de sociedade, união consorcial, agente comercial, representação comercial, inexistindo qualquer tipo de solidariedade ou subsidiariedade trabalhista entre as Partes.

18.19. A **UP TECNOLOGIA** fica desde já autorizada pelo **CLIENTE** a divulgar o seu nome ou razão social com o fim exclusivo de compor a sua lista de clientes.

18.20. O presente Contrato não poderá ser cedido por qualquer Parte sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte. Qualquer tentativa de cessão do presente Contrato com violação desta cláusula será nula e conferirá à Parte não cedente o direito de rescindir imediatamente o presente Contrato.

18.20.1. A restrição prevista na cláusula acima não se aplica a cessões decorrentes de reorganizações societárias da **UP TECNOLOGIA** ou a empresas afiliadas, coligadas, controladas ou controladoras e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.

18.21. O **CLIENTE** deverá manter seus dados cadastrais atualizados perante a **UP TECNOLOGIA**, inclusive, mas não se limitando, seu endereço, telefones e Pessoas Autorizadas, sob pena de ser considerada válida a comunicação efetuada com base nos dados originalmente constantes no banco de dados da **UP TECNOLOGIA**.

18.22. Este Contrato obriga a **UP TECNOLOGIA** e **CLIENTE**, assim como seus eventuais sucessores ao cumprimento das obrigações pactuadas.

18.23. A **UP TECNOLOGIA** poderá contratar terceiros para a prestação dos serviços, sendo que, neste caso, ela será a única e diretamente responsável perante ao **CLIENTE** por todos os serviços prestados por terceiros.

18.24. O **CLIENTE** poderá acessar algumas funcionalidades, tecnologias e serviços que serão disponibilizados e denominados como "beta" pela **UP TECNOLOGIA**. A utilização de serviços "beta" pelo **CLIENTE** tem a finalidade de testes e avaliação dos serviços e deve cumprir com todas as políticas e orientações deste contrato.

18.24.1. A **UP TECNOLOGIA** poderá alterar ou adicionar restrições, incluir, reduzir ou aumentar quaisquer limites de utilização relacionados a um serviço beta, ofertas de serviço em região beta ou materiais beta a qualquer momento;

18.24.2. A **UP TECNOLOGIA** pode suspender ou terminar o acesso e o uso de qualquer serviço beta a qualquer momento e imotivadamente em virtude própria e sem aviso prévio. Podem ficar indisponíveis ou ter sua performance negativamente afetados por manutenções programadas ou não;

18.24.3. Níveis de acordo de serviço (SLAs) não são aplicáveis aos serviços beta ou ofertas de serviço em regiões beta.

18.25. A utilização do serviço não garante ao **CLIENTE** qualquer direito de acesso físico ou propriedade sobre qualquer servidor, equipamento ou bens da **UP TECNOLOGIA**.

18.26. A **UP TECNOLOGIA** ressalva-se o direito de transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações deste contrato a terceiros de reconhecida idoneidade e capacidade técnica.

CLÁUSULA XIV – DO LICENCIAMENTO.

19.1 - Em conjunto com o uso dos serviços Cloud, o **CLIENTE** é responsável por manter licenças e aderir a quaisquer termos de licenças de softwares que utilize.

19.2. Os fornecedores de software não concedem nenhuma outra licença ou autorização de uso de nenhuma classe sobre seus direitos de propriedade intelectual, de propriedade industrial, sobre os segredos empresariais ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado ao serviço.

19.3. As licenças são concedidas de forma limitada, revogável, não-exclusiva, intransferível e não passível de sublicenciamento, durante a vigência do contrato, para:

19.3.1. Acessar e utilizar o sistema de acordo com este Contrato;

19.3.2. Copiar e utilizar o conteúdo da plataforma somente com relação ao seu uso permitido dos Serviços.

19.4. O **CLIENTE** não obterá direitos, nos termos do presente Contrato, nossos ou de nossos licenciados, às funcionalidades, inclusive quaisquer direitos de propriedade intelectual correlatos. Alguns conteúdos da plataforma poderão ser-lhe fornecidos sob licença em separado, tal como a Licença de Software Apache ou outra licença de fonte aberta. Em caso de conflito entre este Contrato e qualquer licença em separado, a licença em separado prevalecerá em relação a tal conteúdo.

19.5. O **CLIENTE** ou usuário final não poderá utilizar funcionalidades de qualquer modo ou para qualquer fim, senão da forma expressamente permitida por este Contrato. Nem o **CLIENTE** ou qualquer usuário final poderá (a) modificar, alterar, adulterar, consertar ou de outro modo criar trabalhos derivados de qualquer software incluso nas Ofertas de Serviço (salvo na medida em que o software incluído nas Ofertas de Serviço seja fornecido sob licença separada que expressamente permita a criação de trabalhos derivados); (b) reverter a engenharia, desmontar ou descompilar as Ofertas de Serviço ou aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obter o código-fonte de qualquer software incluso nas Ofertas de Serviço; (c) acessar ou utilizar as Ofertas de Serviço com o intuito de evitar incorrer em taxas ou exceder as quotas limites de uso, ou (d) revender ou sublicenciar as Ofertas de Serviço. Todas as licenças concedidas neste Contrato são condicionadas ao seu cumprimento contínuo das disposições deste Contrato, e serão imediata e automaticamente canceladas caso sejam descumpridas qualquer dos termos ou das condições deste Contrato. Durante a Vigência e depois dela, não é possível fazer, autorizar, auxiliar ou encorajar qualquer terceiro a fazer uma reivindicação em contra nós e qualquer das nossas afiliadas, clientes, fornecedores, parceiros comerciais, ou licenciadores, em relação a qualquer violação de patente ou outra violação de propriedade intelectual das Serviços utilizados.

19.6. O **CLIENTE** poderá utilizar o software apenas em conjunto com os serviços Cloud da **UP TECNOLOGIA** e não será vendido ou distribuído ao **CLIENTE**.

19.7. O **CLIENTE** não poderá transferir ou utilizar os softwares fora dos serviços prestados por este contrato.

19.8. O **CLIENTE** não poderá remover, modificar ou distorcer quaisquer direitos autorais, marcas comerciais ou direitos de propriedade contidos nos softwares.

19.9. A instalação de softwares adicionais não contidos no serviço é responsabilidade do **CLIENTE**.

CLÁUSULA XX – DOS EQUIPAMENTOS LOCADOS.

20.1. - A **CLIENTE** manterá o local em condições adequadas e de acordo com as recomendações da **UP TECNOLOGIA**, evitando que, por qualquer motivo, o EQUIPAMENTO sofra danos de qualquer natureza.


20.2. - O EQUIPAMENTO não poderá ser mudado do local, sem prévio e expresso consentimento da **UP TECNOLOGIA**.

20.3. - As obras civis porventura exigidas para a instalação do EQUIPAMENTO correrão por conta e a cargo da **CLIENTE**.

20.4. - O EQUIPAMENTO será montado pela **UP TECNOLOGIA** ou por pessoal por ela autorizado, mediante orçamento separado e por conta da **CLIENTE**.

20.5. - Quando o EQUIPAMENTO tiver sido colocado em condições de funcionamento, a **CLIENTE** firmará uma Declaração de Recebimento.

20.6. - Caso o EQUIPAMENTO venha a ser colocado à disposição da **CLIENTE** e, por razões não imputáveis à **UP TECNOLOGIA**, não possa ser recebido, ou, se recebido, não possa ser colocado em funcionamento, as taxas serão devidas a partir deste momento.

 <p>UP.TECNOLOGIA</p>	<p>CONTRATO DE LOCAÇÃO, SERVIÇOS DE CLOUD E SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO</p>	<p>Registro nº 2100 abr/2023</p>
--	---	---

20.7. - O EQUIPAMENTO é de propriedade da UP TECNOLOGIA e atende perfeitamente às condições de funcionamento.

A CLIENTE se obriga a zelar pela segurança do EQUIPAMENTO e a restituí-lo à UP TECNOLOGIA quando do término ou rescisão do presente contrato e de seus adendos.

O EQUIPAMENTO está sob inteira responsabilidade da CLIENTE, a qual será a única responsável pelo bom uso e conservação, ressalvados os procedimentos de manutenção expressamente a cargo da UP TECNOLOGIA nos termos deste contrato.

20.8. - A CLIENTE não poderá fazer mudanças, ampliações, reparos, ou alterações no EQUIPAMENTO, nem ligar aparelhos adicionais, sem o consentimento prévio da UP TECNOLOGIA.

20.9. - A ampliação do EQUIPAMENTO e/ou a ligação de equipamentos adicionais, será objeto de adendo contratual que fará parte integrante do presente instrumento.

20.10. - Finda a locação, a UP TECNOLOGIA deverá proceder com a retirada do(s) equipamento(s) no endereço da CLIENTE em até 7 (sete) dias úteis, sem quaisquer custos adicionais.

20.11. - A CLIENTE assumirá por sua conta a cobertura do EQUIPAMENTO contra riscos de incêndio, roubo, furto qualificado e atos provenientes de condições da natureza e demais danos ou avarias, inclusive perda do EQUIPAMENTO decorrente de mau trato. A UP TECNOLOGIA não se responsabiliza por danos indiretos.

CLÁUSULA XXI –TÍTULO EXECUTIVO.

21.1 - O presente instrumento caracteriza-se como título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, II do Código de Processo Civil Brasileiro.

CLÁUSULA XXII -FORO

22.1 - Este CONTRATO obriga as Partes e seus sucessores, ficando eleito o foro central da Cidade de Porto Alegre para dirimir qualquer controvérsia ou dúvida que não puder ser amigavelmente resolvida entre as Partes, no prazo de até 15 dias após a notificação da Parte ofendida a Parte Ofensora.



UP.TECNOLOGIA